



6 KỸ NĂNG ĐỂ LÃNH ĐẠO CẤP TRUNG THĂNG TIẾN

Tác giả: Ban biên tập

6 KỸ NĂNG ĐỂ LÃNH ĐẠO CẤP TRUNG THĂNG TIẾN

Lãnh đạo cấp trung là một vị trí đầy thử thách trong công ty. Ở vị trí này, bạn không những phải làm hài lòng sếp, mà còn có trách nhiệm giải đáp và đáp ứng nguyện vọng của đồng nghiệp cùng cấp cũng như nhân viên dưới quyền. Hệ quả là: Bạn thường xuyên bị lôi vào nhiều vấn đề theo nhiều hướng khác nhau. Do đó, điều quan trọng là bạn cần phải tìm hiểu các kỹ năng lãnh đạo cho quản lý cấp trung để phát triển và thăng tiến trong sự nghiệp.

Là một quản lý cấp trung, bạn vừa phải đáp ứng các yêu cầu từ cấp trên, vừa phải cung cấp các nguồn lực và hỗ trợ nhu cầu của nhân viên cấp dưới. Chìa khóa để thành công và duy trì sự tỉnh táo của bạn là học cách điều hướng hệ thống đó thông qua thực hành những kỹ năng sau đây.

1. Suy nghĩ và hành động có hệ thống

Khả năng suy nghĩ và hành động có hệ thống đòi hỏi bạn phải nhìn thấy bức tranh toàn cảnh, quy luật trong các mối quan hệ và quy trình làm việc, cũng như sẵn sàng đối phó với bất ổn và đưa ra những quyết định mang tính đánh đổi trong doanh nghiệp. Bạn đừng cố gắng làm hài lòng tất cả mọi người vì làm như vậy sẽ khiến bạn rơi vào tình trạng quá tải trong công việc, nhưng lại không chắc chắn về năng lực, tác động vào hiệu quả làm việc của bạn.

Để đạt được suy nghĩ và hành động có hệ thống, đòi hỏi bạn phải đạt được sự tự chủ và minh bạch. Bạn cần học cách thấu hiểu và cảm thông cho những người khác nhưng tuyệt đối không thể để chuyện riêng của họ khiến bạn mất tập trung vào trách nhiệm chính.

2. Sự kiên định

Lãnh đạo kiên định (leadership resiliency) là khả năng giữ bình tĩnh và xử lý tốt trước áp lực, rủi ro và thất bại. Giữa một thế giới đầy biến động và bất ổn như hiện nay, sự kiên định trở thành một trong những phẩm chất lãnh đạo tối quan trọng. Tư duy kiên cường sẽ giúp bạn nhạy bén hơn với các cơ hội mới, sẵn sàng chấp nhận rủi ro có tính toán để phát triển mạnh mẽ hơn nữa.

3. Kỹ năng giao tiếp

Là một trong những kỹ năng lãnh đạo quan trọng cho quản lý cấp trung, giao tiếp tốt là nền tảng giúp bạn duy trì các mối quan hệ với cấp trên, cấp dưới, đồng nghiệp và đối tác. Bên cạnh đó, bạn cũng phải học cách xử lý các luồng thông tin trong doanh nghiệp, giữa các khách hàng, đối tác và các bên liên quan.

4. Khả năng thuyết phục và ảnh hưởng

Khả năng thuyết phục và ảnh hưởng người khác sẽ giúp bạn đạt được những điều bạn muốn trong cuộc sống và là một trong những kỹ năng quan trọng bạn cần phát triển. Bằng cách biết được những phương pháp có thể thuyết phục và ảnh hưởng người khác, bạn có thể đạt được nhiều quyền lực hơn và có thể đạt nhiều mơ ước trong cuộc sống nhanh hơn những người khác nếu họ không được trang bị kỹ năng này. Bạn cũng có thể được sự hỗ trợ và tôn trọng nhiều hơn bởi khách hàng, lãnh đạo cấp trên của bạn, những đồng nghiệp và bạn bè.

Do đó, khả năng thuyết phục và ảnh hưởng sẽ giúp bạn thu hút và kết hợp những người có quan điểm khác nhau cùng hoạt động vì mục đích chung.

5. Học hỏi nhanh

Dù là quản lý hay không, hãy luôn tìm kiếm cơ hội và học hỏi nhanh chóng khi có thể. Để trở nên giỏi về lĩnh vực nào cũng cần đến nơi bạn những kiến thức, kỹ năng và bí quyết nhất định. Điểm khác biệt giữa người lãnh đạo tài năng với người bình thường là khả năng điều chỉnh, phản ứng linh hoạt khi đối mặt với sự thay đổi. Không ngừng học hỏi là cách để bạn thăng tiến và tận hưởng một sự nghiệp lâu dài.

6. Tự nhận thức

Một khi đã hiểu rõ phong cách, động lực, điểm mạnh và yếu, những thiếu sót và sở thích của mình, bạn sẽ được trang bị tốt hơn để đưa ra các quyết định hàng ngày cũng như định hướng bức tranh toàn cảnh cho bản thân và doanh nghiệp.

Vai trò của các nhà quản lý cấp trung là cộng tác với các nhà quản lý khác để đưa ra những ý tưởng mới và giải quyết vấn đề. Việc này sẽ góp phần giúp bạn tích lũy kinh nghiệm, tham gia vào các nhiệm vụ thử thách và có tác động đáng

kể đến tổ chức. Thông qua đó, bạn sẽ có cơ hội phát triển các kỹ năng lãnh đạo cần thiết trong suốt sự nghiệp của mình.

Khi nhà lãnh đạo cấp trung học được cách hoàn thành công việc với sự giúp đỡ của người khác, họ sẽ trở thành những nhà lãnh đạo hiệu quả hơn và dễ thăng tiến hơn. Do vậy, càng lên cao bạn càng phải học cách làm việc thông qua người khác và ảnh hưởng đến hệ thống. Để có được những tri thức quản lý như vậy, bạn cần được đào tạo để phát triển kỹ năng lãnh đạo của mình.